

	<b>POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	Código: SIG-POL-02
		Versión: 02
		Fecha: 31/10/2025

INGESA S.A.C. es una empresa comprometida con mejorar de manera efectiva la calidad de vida de su fuerza de trabajo, sus familias, clientes, proveedores, contratistas, autoridades y la comunidad en general.

- **ÉTICA Y CUMPLIMIENTO:** Actuamos de manera ética, responsable y en cumplimiento estricto de la Ley. Promovemos la realización de nuestras ventas y servicios bajo principios de integridad, transparencia y prevención del soborno, fortaleciendo los controles del Sistema de Gestión Antisoborno para garantizar la conducta correcta en todas nuestras operaciones.
- **EMPLEADOS:** Proporcionamos un lugar de trabajo diverso, seguro e integrador para todos nuestros colaboradores. Promovemos el respeto a las personas, fomentamos el diálogo como mecanismo esencial de relacionamiento, impulsamos la participación y aplicamos estilos de liderazgo modernos, con énfasis en el desarrollo profesional, el aprendizaje constante y el bienestar de nuestra fuerza laboral.
- **MEDIO AMBIENTE, SALUD Y SEGURIDAD:** Nos comprometemos a mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental y a garantizar un entorno laboral seguro y saludable. INGESA S.A.C. promueve la cultura de la seguridad como un estilo de vida, protegiendo la integridad de sus empleados, contratistas, proveedores y visitantes, mediante una adecuada identificación de riesgos, control de peligros y prevención de impactos ambientales.
- **NUESTROS CLIENTES:** Ponemos al cliente en el centro de nuestro quehacer, a través del comercio y marketing responsable; asegurando la disponibilidad, la calidad y la seguridad de nuestros productos y servicios; respetando sus derechos y atendiendo sus expectativas; cumpliendo nuestras promesas; aplicando políticas comerciales justas y transparentes, entregando información clara y completa y con la mejor experiencia en el servicio.
- **NUESTROS PROVEEDORES:** Colocamos al cliente en el centro de nuestro quehacer, practicando un comercio y marketing responsable. Aseguramos la disponibilidad, calidad y seguridad de nuestros productos y servicios, respetando sus derechos, atendiendo sus expectativas y cumpliendo nuestras promesas. Actuamos con transparencia mediante políticas comerciales justas e información clara y completa, brindando siempre la mejor experiencia de servicio.
- **IMPACTOS ECONÓMICOS:** Tratamos a nuestros proveedores de manera justa y transparente, bajo un marco de aprovisionamiento responsable. Desarrollamos relaciones



	<b>POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	Código: SIG-POL-02
		Versión: 02
		Fecha: 31/10/2025

de largo plazo basadas en confianza mutua, cumplimiento normativo y una gestión ética, considerándolos socios estratégicos de nuestra cadena de valor.

- **IMPACTOS ECONÓMICOS:** Utilizamos los recursos financieros de manera responsable y eficiente, garantizando la sostenibilidad del negocio y el beneficio de todas las partes interesadas. Promovemos decisiones económicas orientadas a la continuidad operativa, el crecimiento sostenible y la mejora del desempeño global de la organización.

La directiva apoyará e impulsará todos los esfuerzos para integrar la sostenibilidad en su planificación estratégica a largo plazo y en sus actividades diarias. INGESA S.A.C., en concordancia con su cultura de mejora continua, revisará y actualizará esta política, adaptándola a los nuevos retos que surjan en nuestro entorno.

*Cajamarca, 31 de Octubre del 2025.*


---

**Cinthya A. Vigo Rojas**  
Gerente General  
Vigo Rojas, Cinthya Araceli